

# Notre offre de maintenance

QU'EST-CE QUE C'EST ?

QUELLES OPTIONS PEUVENT ÊTRE INCLUSES ?

Vous disposez maintenant d'un super site web ?

**Mais un projet de site internet ne s'arrête pas à la mise en ligne de celui-ci !**

En effet, un site web demande un entretien régulier pour en assurer sa maintenance et sa sécurité.

En souscrivant à notre offre de maintenance, nous prenons en charge votre site web durablement : **c'est la garantie d'un site pérenne avec un seul intermédiaire !**

Nous centralisons les coûts annuels de votre site web tout en vous proposant notre expertise en maintenance.



Chez Wavemind, nous distinguons trois types de maintenance :

**la maintenance préventive, la maintenance corrective et la maintenance évolutive.**

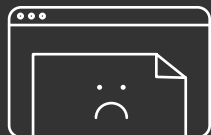
Toutes les trois peuvent être incluses dans notre offre de maintenance.

## ET SI JE NE FAIS PAS LA MAINTENANCE ?

Attention, si la maintenance de votre site web n'est pas faite, vous l'exposez à des risques.



Les moteurs de recherche pourraient ne plus référencer votre site web.



Votre site internet pourrait devenir inaccessible ou même être piraté.

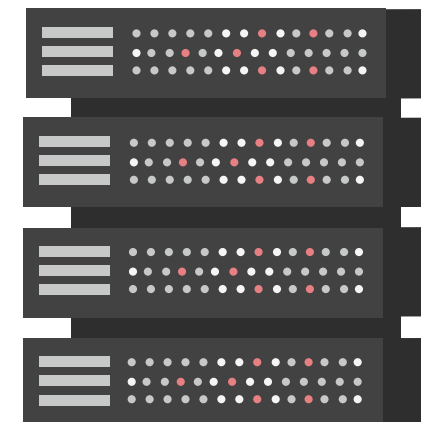


L'expérience sur votre site pourrait ne plus être optimale pour vos utilisateurs.

## PARTENAIRE infomaniak

Depuis plusieurs années, nous sommes partenaires d'**infomaniak**, acteur reconnu ayant l'ensemble de ses serveurs localisés en Suisse.

Aujourd'hui, nous avons une grande expérience de l'écosystème **infomaniak** et nous pouvons vous proposer le meilleur de leurs services : hébergements, noms de domaines, sauvegardes (back-ups), gestion des adresses e-mails...



## LA MAINTENANCE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

1

**LA MAINTENANCE PRÉVENTIVE** permet de prévenir les éventuels problèmes que votre site internet pourrait rencontrer (**virus et autres dangers**) et avoir un site internet plus sûr. En effet, il vaut mieux le sécuriser en amont que de devoir y corriger des anomalies.



Afin d'assurer une sécurité maximale sur votre site web, nous le mettons à jour régulièrement : mises à jour de sécurité, de plugins et extensions, mises à jour en accord avec les évolutions de la législation ou avec de nouvelles normes web (navigateurs, résolutions, etc.).

Nous nous occupons également de réaliser des sauvegardes régulières de votre site afin de pouvoir le restaurer si toutefois cela s'avérait nécessaire.



Votre contenu est la clé : en plus d'être cohérent et de qualité, il est primordial qu'il soit optimisé pour une diffusion sur le web.

2

**LA MAINTENANCE CORRECTIVE** consiste en l'analyse et la résolution des éventuels problèmes techniques. Malgré tous nos efforts, des bugs peuvent survenir sur votre site web : nous les corrigeons aussi vite que possible pour que vos internautes bénéficient toujours d'une expérience de navigation optimale sur votre site internet.



La maintenance corrective est en étroite corrélation avec la maintenance préventive : l'apparition de bugs et leur correction sont liées à la mise à jour de tous les composants du site.

Il est également important de réparer les liens morts : les liens internes ou externes sont primordiaux mais si ceux-ci sont brisés, ils nuisent à votre référencement !



3

**LA MAINTENANCE ÉVOLUTIVE** va, quant à elle, permettre de faire évoluer votre site internet. Un site web est un produit qui évolue : il se doit d'être actualisé et présenter des informations à jour, mais il peut également être amené à évoluer pour répondre à de nouveaux besoins.



Nous pouvons nous charger de la modification, l'ajout et la suppression de contenus (articles, textes, images, vidéos, fiches produits, etc.) ou vous aider à devenir autonome pour le faire vous-même. Un site web à jour est mis en avant par Google et sera donc davantage visible par votre cible !

## QUELLES OPTIONS PEUVENT ÊTRE INCLUSES ?

Notre offre de maintenance peut se composer de différentes services en fonction de vos besoins :



### Nettoyage

Bases de données, plugins inutilisés, etc.



### Support

Par e-mails et téléphone – aide aux administrateurs et recommandations



### Contenus

Modification, ajout et suppression de contenus



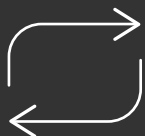
### Résolution de bugs

Analyse et correction d'éventuels problèmes techniques



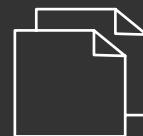
### Optimisation de la sécurité

Accès et authentification protégés, mises à jour et certificat SSL



### Mises à jour

Mises à jour du site web et de ses extensions



### Sauvegardes

Copie de l'ensemble du site web en lieu sûr



### Amélioration des performances

Réduction du temps de chargement pour un site web plus rapide

### Mais également :

- Hébergement sur serveur suisse
- Noms de domaines
- Adresses e-mails
- Restauration en cas de piratage
- Achat des licences des plug-ins et autres fonctionnalités payantes
- Optimisation SEO
- Suivi des visites

**Contactez-nous  
pour une offre sur-mesure !**

+41 24 552 00 77 – [info@wavemind.ch](mailto:info@wavemind.ch)